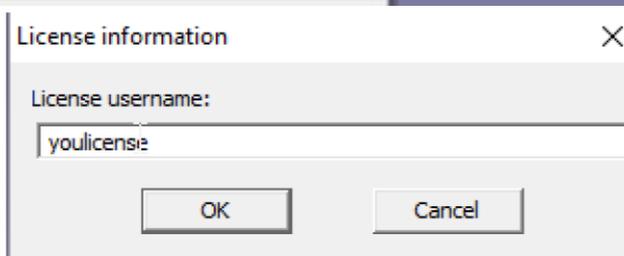
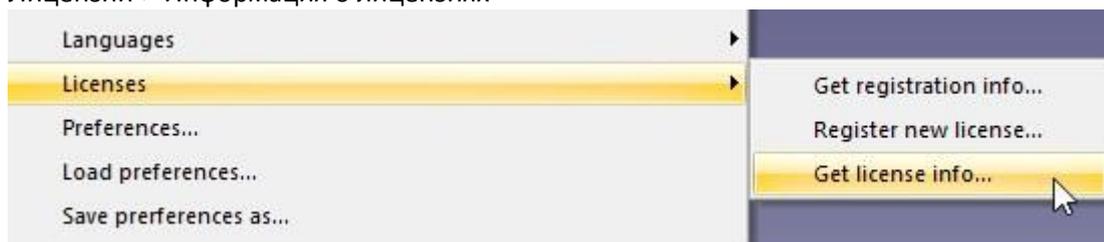


# Лицензионная опция занята

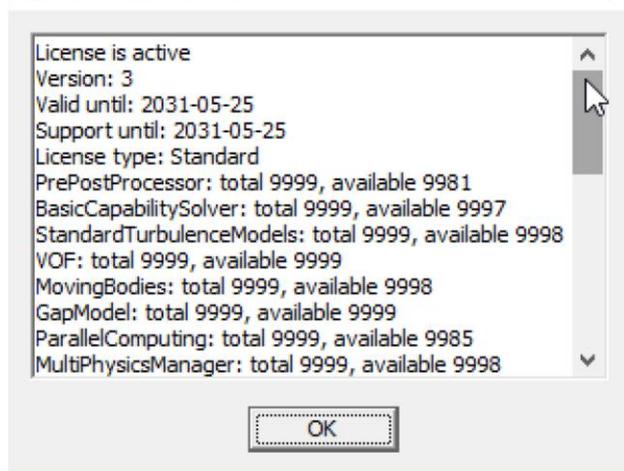
Возможно, что какая-то из лицензионных опций уже занята другим запущенным Солвером.

## Как проверить

1. Запустите Пре-постпроцессор или Терминал
2. Получите информацию о состоянии лицензии: (в Пре-постпроцессоре это : Файл -> Лицензии-> Информация о лицензиях



3. Укажите лицензионное имя
4. В новом окне увидите какие опции уже заняты и сколько опция осталась свободно:  
License information



Если Вы не увидите этого окна (увидите сообщение об ошибке) или это окно не будет содержать информации о лицензионных опциях, это значит, что ваша лицензия истекла или указано неправильное лицензионное имя, возможно указаны некорректные параметры подключения к менеджеру лицензий.

Если Вы видите в информации о лицензионной опции, что «Доступно:0», значит эта опция уже занята запущенным Пре-постпроцессором или Солвером. Пока Вы не остановите Солвер или не выгрузите проект из Пре-постпроцессора (высвободив тем самым лицензию), Вы не сможете продолжить работу

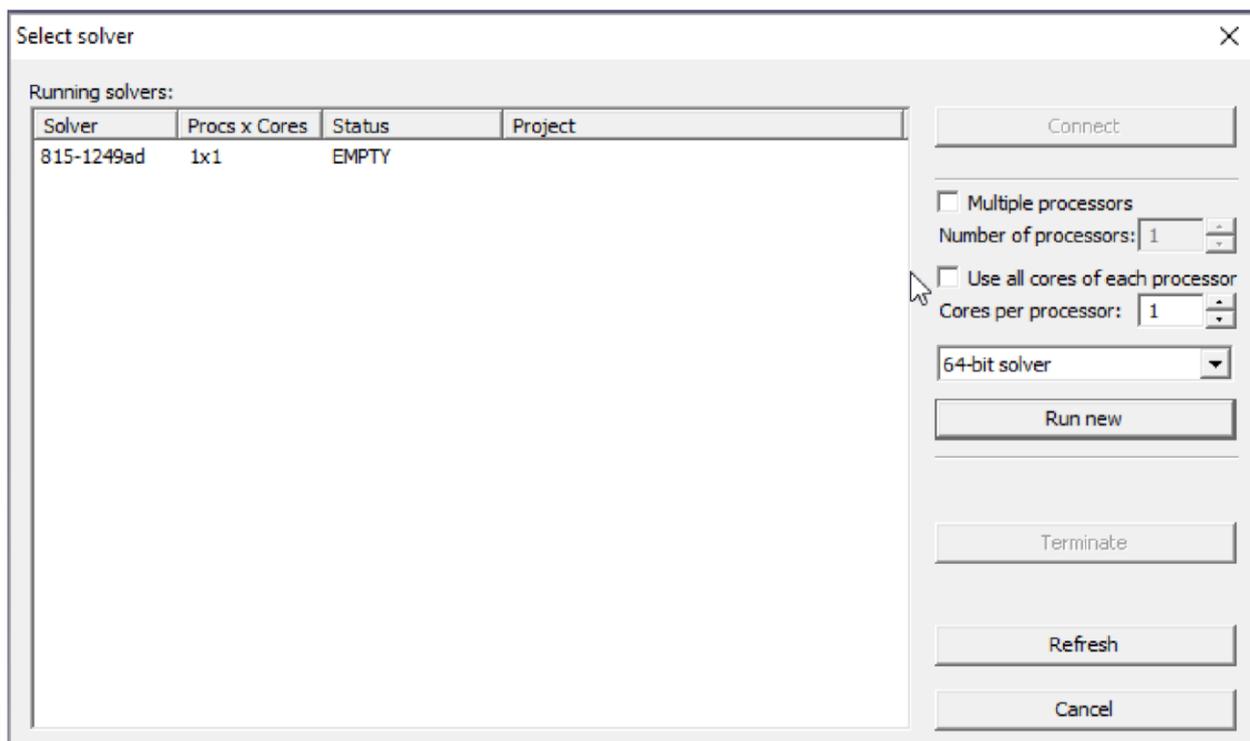
# Нет лицензионной опции для используемой модели

---

Данная причина ошибки связана с тем, что Вы пытаетесь запустить расчет с использованием модели, которая не входит в Вашу лицензию. Например, если Вы пытаетесь использовать подвижное тело, а оно не входит в вашу лицензию.

## Как проверить

1. Откройте в Пре-постпроцессоре проекты из Учебника: **Tutorial\Samples\RusProjects\Lam\_tube**
2. Запустите Солвер в режиме 1x1 (снимите галку с «Использовать все ядра процессора» )



3. Запустите расчет.

Данный проект требует минимальное число лицензионных опций. Если расчет успешно запущен, это значит, что Вы пытались использовать модель, которая не входит в Вашу лицензию, либо запросили слишком много опций (см. Предыдущий пункт).

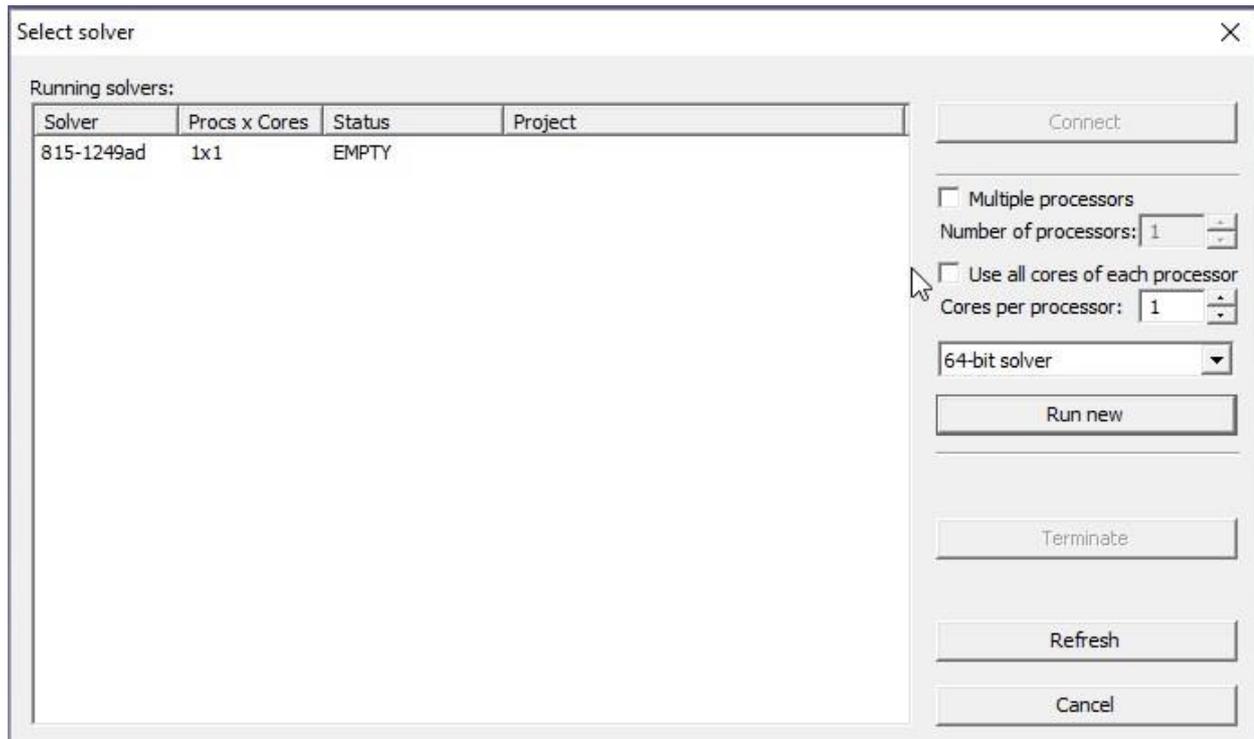
# Недостаточно параллельных опции

---

Вы пытаетесь запустить расчет на Солвере указав число ядер превышающее число параллельных опций. Очень часто эта проблема возникает при включении гипертрейдинга в настройках BIOS. Лицензия изначально была выдана, например, на 4 ядра. После включения гипертрейдинга процессор будет определяться системой как восьмиядерный. Галочка «использовать все ядра процессора» приведет к запуску Солвера в режиме 1x8, в то время, как параллельных опций есть только 4.

## Как проверить

1. Попробуйте запустить расчет в режиме 1x1



Если сработало, уменьшите число используемых ядер. Возможно стоит отключить опцию гипертрейдинга, он не дает критического выигрыша в производительности.

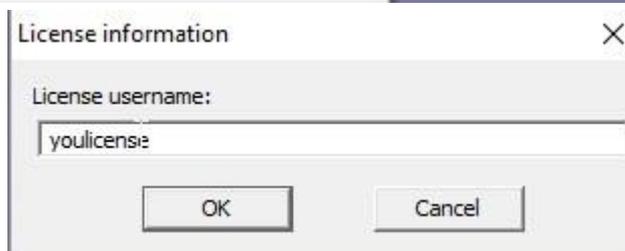
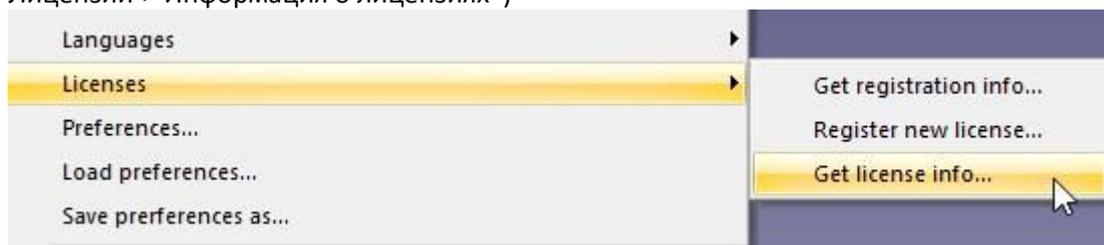
## Техническая поддержка истекла

**FlowVision был собран позже даты Технической поддержки, указанной в лицензии.** Нельзя обновлять FlowVision, если истекла техническая поддержка. Свяжитесь с менеджером по продажам для обновления лицензии.

### Как проверить

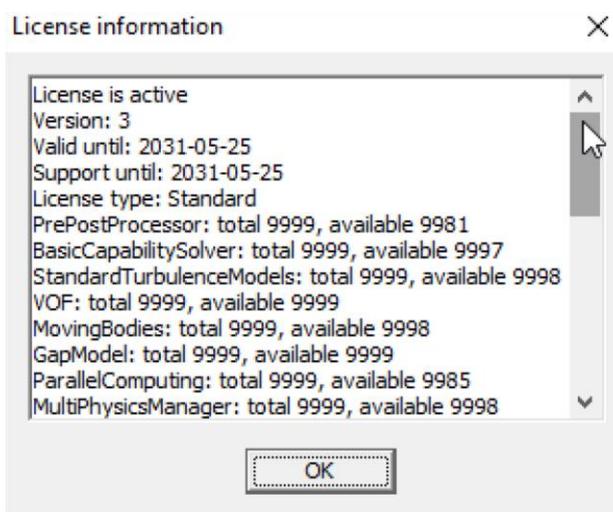
1. Запустите Пре-постпроцессор или Терминал
2. Получите информацию о состоянии лицензии: (в Пре-постпроцессоре это : Файл ->

Лицензии-> Информация о лицензиях )

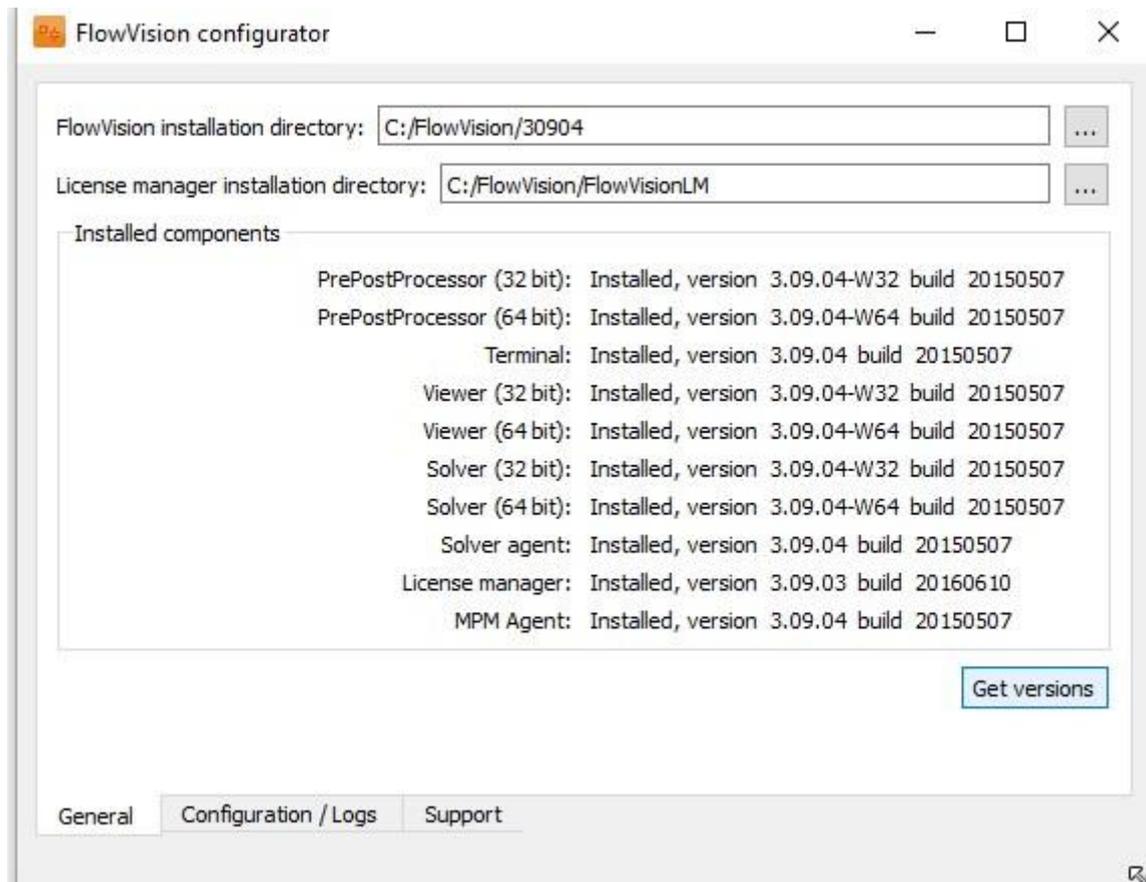


3. Укажите лицензионное имя

4. Обратите внимание на дату «Техподдержка до» :



Если дата техподдержки меньше даты сборки FlowVision, необходимо обновить лицензию. Дата сборки FlowVision – это номер билда, узнать его можно , например, в Конфигураторе:



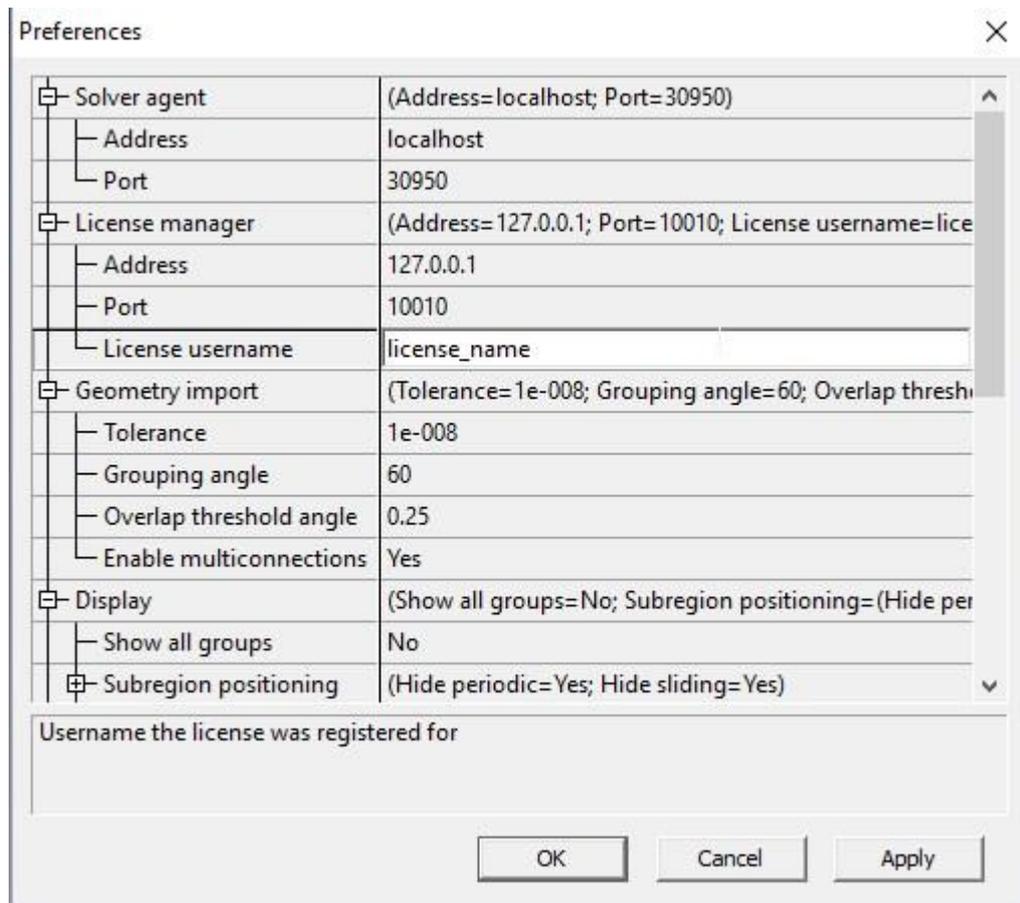
## Неправильное лицензионное имя

Возможно указано некорректное имя лицензии в настройках пользователя Солвер-Агента. Лицензионное имя хранится в текстовом файле, который Вам высылали вместе с лицензией.

### Как проверить

Проверьте, что лицензионное имя везде указано корректно:

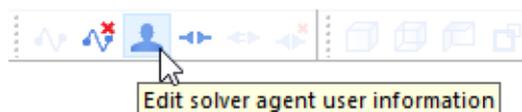
1. Запустите Пре-постпроцессор
2. Перейдите в настройки Файл -> настройки
3. Проверьте лицензионное имя



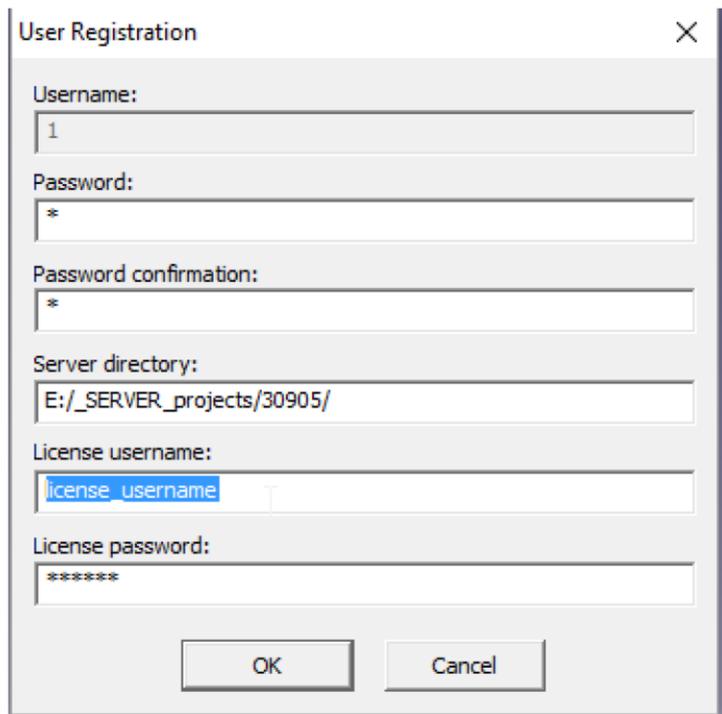
4. Проверьте, что имя не содержит пробелов и спецсимволов как в начале, так и в конце

Проверьте, что в настройках пользователя Солвер-Агента указано корректное лицензионное имя

1. Запустите Терминал или Пре-постпроцессор
2. Авторизуйтесь на Солвер-Агенте



3. Нажмите кнопку  **Edit solver agent user information** в тулбаре



The image shows a 'User Registration' dialog box with the following fields and values:

- Username: 1
- Password: \*
- Password confirmation: \*
- Server directory: E:/\_SERVER\_projects/30905/
- License username: license\_username
- License password: \*\*\*\*\*

Buttons: OK, Cancel

4. Проверьте лицензионное имя:

Если Вы используете один сервер лицензий с одной лицензией, то лицензионное имя должно совпадать в пре-постпроцессоре и на Солвер-Агенте. Обратите внимание, поля для указания лицензионного имени чувствительны к регистру.

## Некорректный скрипт для запуска Солвера

---

Если Солвер запускается с помощью Солвер-Агента, возможно, что Солвер не найдет лицензию. Указывайте дополнительно [параметр sa\\_license](#) .