

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, которую интернет-сайты ООО «ТЕСИС» (далее - Компания), расположенные на любых доменных именах, принадлежащих Компании, могут получить о Пользователе во время использования им этих сайтов.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Персональная информация» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. «Обработка персональной информации» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. «Конфиденциальность персональной информации» - обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.4. «Пользователь Интернет-сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к сайту и использующее интернет-сайт, посредством сети Интернет.

1.1.5. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Интернет-сайта Компании означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональной информации Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен воздержаться от использования сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Интернет-сайтам Компании. Компании не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Интернет-сайтах Компании.

2.4. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемых Пользователем. Компания исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

### **3. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

3.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

3.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации на сайте (создании учётной записи) или в процессе использования сервисов сайта (подписка, форма обратной связи, регистрации на мероприятия, проводимые Компанией, и пр.), включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

Эти данные могут включать в себя:

- фамилию, имя, отчество Пользователя
- контактный телефон Пользователя
- адрес электронной почты (e-mail)
- должность и место работы Пользователя
- место жительства Пользователя

3.1.2. Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, данные файлов Cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.2. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3. Информация об IP-адресах используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Указанная выше персональная информация подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 4.1. Компания может использовать Персональные данные Пользователя в целях:
- 4.1.1. Идентификации Пользователя, сайта, для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи/оказания услуг с Компанией.
  - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.
  - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
  - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
  - 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
  - 4.1.6. Создания учётной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учётной записи.
  - 4.1.7. Уведомления Пользователя сайта о состоянии сделанных им Заказов.
  - 4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта.
  - 4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия, информации об обновлении продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании.
  - 4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
  - 4.1.11. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 5.1. Обработка персональной информации Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказов/заявок Пользователя, оформленных на интернет-сайте Компании, включая доставку Товара.
- 5.3. Персональная информация Пользователя может быть передана уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Обезличенные статистические данные, полученные в результате обработки персональной информации Пользователей, могут быть переданы третьему

лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

5.4. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1 При обработке персональных данных Пользователей Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

6.2.2. Обновить, дополнить информацию о персональных данных в случае их изменения.

6.3. Компания обязана:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.2. Принять необходимые и достаточные организационные и технические меры для хранения, защиты и неразглашения без предварительного письменного разрешения Пользователя персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6.3.3. Не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданной персональной информации Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, по обращению Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В связи с неправомерным использованием персональной информации Компания несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Компания не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения
- была получена от третьей стороны до момента её получения Компанией
- была разглашена с согласия Пользователя

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Компания в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании.

9.2. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайтах компании на странице, имеющей заголовок "Политика конфиденциальности", в частности на корпоративном сайте компании по адресу: <https://tesis.com.ru/company/confidential/politikaconf.pdf>.

9.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по эл почте [info@tesis.com.ru](mailto:info@tesis.com.ru) или сообщать на [www.tesis.com.ru/company/feedback/](http://www.tesis.com.ru/company/feedback/).